

Poder Judicial de Córdoba Solución OLAP de Análisis de Información

CASO DE ÉXITO

La solución de Análisis OLAP implementada comprende un datamart del Fuero Civil del Poder Judicial de Córdoba

EL PROBLEMA

Las mayores dificultades que presentaba Poder Judicial de Córdoba en los sistemas de información radicaban en los elevados tiempos de respuestas frente a las solicitudes realizadas por Alta Dirección y en dar cumplimiento a los complejos informes solicitados por los abogados que requerían datos muy específicos. A nivel organizacional, los hechos enunciados generaban una baja calidad de información y dedicación completa por parte IT generando consultas sobre las bases de datos transaccionales para obtener la información requerida.

LA SOLUCIÓN

El proyecto de Business Intelligence apuntó al desarrollo del módulo correspondiente al Fuero Civil del Poder Judicial de Córdoba, en particular a indicadores de cantidades y tiempos sobre los expedientes y sus movimientos, analizando por perspectivas como fechas de inicio y fin de expedientes, estados, ubicaciones, dependencias, tipos de juicio y préstamos. El modelo planteado permite obtener información rápida y confiable acerca del cruce de todos los parámetros mencionados otorgando así soporte consolidado de información para la correcta toma de decisiones.

PRINCIPALES BENEFICIOS

Para usuarios finales

- Intuitiva herramienta de búsqueda de informes para usuarios avanzados y principiantes.
- Fácil acceso a información importante para apoyar a la toma de decisiones estratégica y táctica.

Para usuarios administradores:

- Permite a los usuarios realizar informes lo cual libera a IT para desarrollos más estratégicos.
- La planificación. Notificación y distribución avanzada de informes descarga al personal de IT.
- El almacenamiento central de la búsqueda de los usuarios reduce y simplifica la resolución de problemas por teléfono y el soporte al usuario

Para PJC en general:

- Disponibilidad de información crítica.
- Estandarización de indicadores clave.
- Mejora del ciclo de toma de decisiones.
- Obtención de reportes con buen tiempo de respuestas.
- Resolución de decisiones en forma rápida y oportuna.
- Eliminación de cuellos de botella innecesarios

REPORTES DINÁMICOS QUE OFRECE LA PLATAFORMA BI

Expedientes

- Por roles de participantes.
- Por fecha de inicio.
- Por fecha de asignación.
- Por dependencia
- Ingresados por dependencia.
- Egresados por dependencia.
- Por tipo de ingreso
- Por tipo de remisión.
- Por fecha de operación.
- Por ubicación y estado.
- Por tiempo de duración.
- Datos de alta por empleado.

Operaciones

- Por dependencia.
- Por grupo de dependencia.
- Por tipo de operación.
- Por cambio de estado.
- Por cambio de ubicación.
- vencidas.
- Por estado.
- Por fecha de inicio.
- Fecha de vencimiento.
- Por fecha de fin.
- Dadas de alta por empleado.
- Por expedientes.

ARQUITECTURA

- ◆ Sistemas Fuente: Base de Datos de Gestión de Fueros (Civil, Penal Laboral) en Microsoft SQL Server 2000.
- ◆ Herramienta ETL - Extracción, Transformación y Carga: Data Transformation Services de MS SQL Server 2000.
- ◆ Base de Datos: Datamart relacional en Microsoft SQL Server 2000 y datamart multidimensional en Microsoft Analysis Services 2000.
- ◆ Herramientas Front End: Microsoft Excel XP/2003, Office Web Components y Business Intelligence Portal