



DECK CONTROL



Scorecard Manager

Concepto

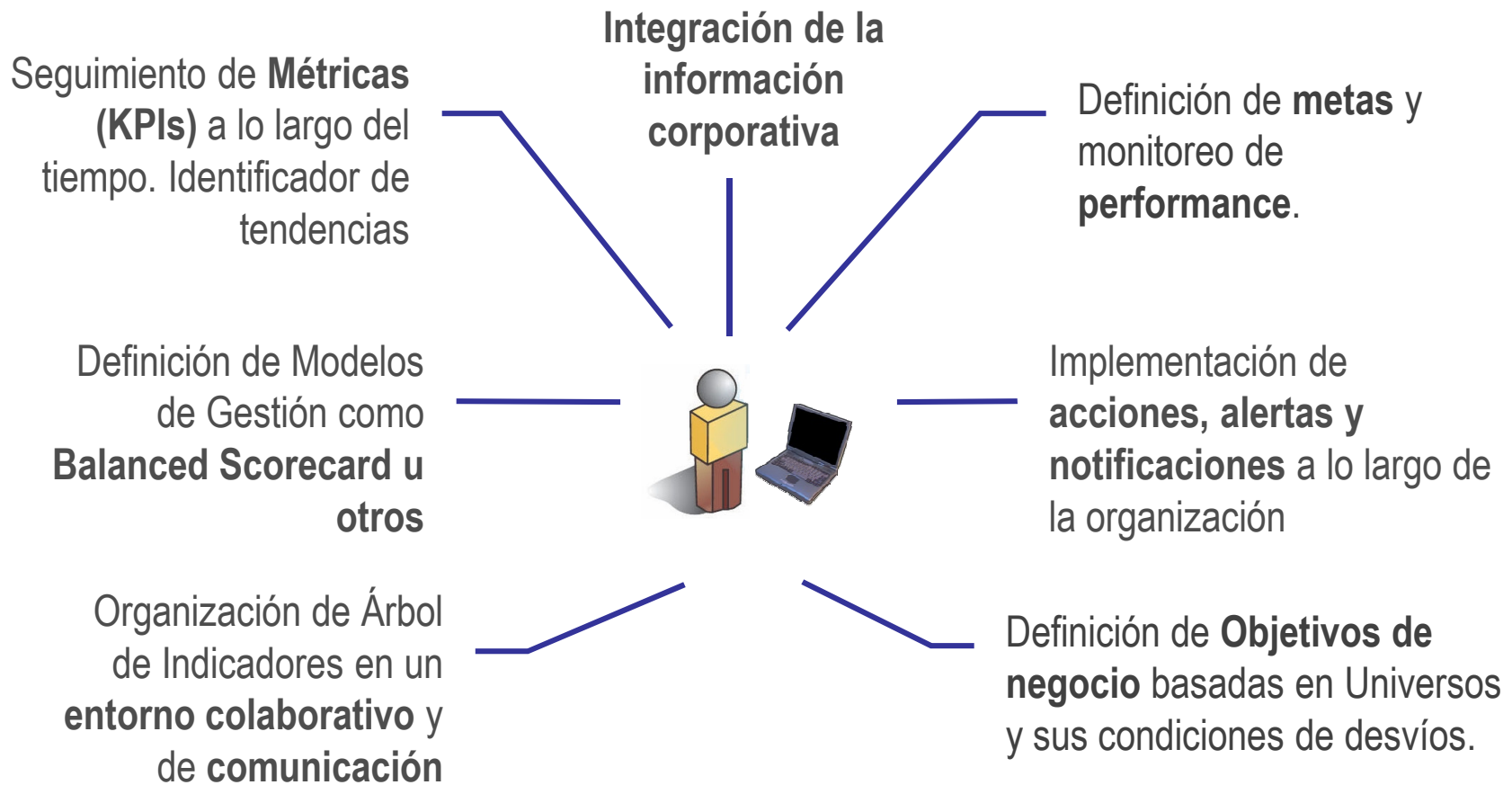


DECK CONTROL

En una solución que le permitirá alcanzar más fácilmente los objetivos estratégicos de su empresa, brindando las herramientas para lograr una planificación, organización, implementación y comunicación de las metas al personal de la organización.



Fácil de Usar, Fácil de Entender



Alineación de los indicadores con la estrategia corporativa

Características



- Niveles /
- Árboles Jerárquicos

Demo DECK CONTROL - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://localhost/gestar/home.asp> Ir Vínculos >>

Administrador Demo DECK CONTROL

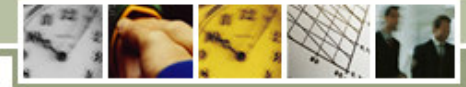
Documentos Herramientas Vistas Vistas: Todos 1 Gerencia General

Estado	Indicador	Medición	Objetivo	Variación	Período
▲	Incrementar Ventas	90 %	100	-10%	Abril 2007
▲	Margen de Utilidad Bruta	90 %	100	-10%	Abril 2007
▲	Reducir Costos	48 %	30	60%	Abril 2007
▲	Facturacion Total	9600 \$	10000	-4%	Abril 2007
●	Tiempo Promedio de Respuesta a Quejas	3 u	2	50%	Abril 2007
▲	Puntualidad en Entrega de Producto	55 %	100	-45%	Abril 2007
▲	Satisfacción del Empleado	68 %	100	-32%	2007
▼	Índice de Abandono	70 %	100	-30%	2007
▼	Número de Capacitaciones	750 u	1000	-25%	2007
▼	Índice de Eficacia	78 %	100	-22%	Abril 2007
▲	Tiempo promedio de Inactividad	850 u	1000	-15%	Abril 2007
▲	Nros de Reprocesos	900 u	1000	-10%	Abril 2007
▼	Tiempo Promedio de asistencia Tecnica	4 u	5	-20%	Abril 2007
▼	Edad Media de la Plantilla	40 %	90	-56%	Abril 2007
▲	Indice de Liquidez	900 u	1000	-10%	Abril 2007
▲	% de ingresos de Nuevos Clientes	60 %	100	-40%	2007
●	Satisfacción de Clientes	85 %	100	-15%	2007

17 elemento(s) Sitios de confianza

Inicio Demo DECK CONTROL ... Dibujo1.JPG - Paint ES 10:01

Características



- Múltiples Vistas / Salidas de Información

Demo DECK CONTROL - Microsoft Internet Explorer

Administrador Demo DECK CONTROL

Carpetas: Carpeta del sistema, Carpeta pública, DECK CONTROL, Administracion, Logs, Tableros, Banco, Blank, Gerencia General, Mediciones, Produccion, Retail, RRHH, Salud, Sistemas, Tablero 1, Tarjetas, DECK ANALYZER, Publico, Reporting

Vistas: Por Perspectiva

Gerencia General

Perspectiva: 1. Financiera (5 elementos)

Icon	Nombre	Objetivo a Mostrar	Valor Actual a Mostrar	Variacion	Periodo
▲	Incrementar Ventas	100 %	90 %	-10%	Abril 2007
▲	Margen de Utilidad Bruta	100 %	90 %	-10%	Abril 2007
▲	Reducir Costos	30 %	48 %	60%	Abril 2007
▲	Facturacion Total	10000 \$	9600 \$	-4%	Abril 2007
▲	Indice de Liquidez	1000 u	900 u	-10%	Abril 2007

Perspectiva: 2. Clientes (4 elementos)

Icon	Nombre	Objetivo a Mostrar	Valor Actual a Mostrar	Variacion	Periodo
●	Tiempo Promedio de Respuesta a Quejas	2 u	3 u	50%	Abril 2007
▲	Puntualidad en Entrega de Producto	100 %	55 %	-45%	Abril 2007
▲	% de ingresos de Nuevos Clientes	100 %	60 %	-40%	2007
●	Satisfacción de Clientes	100 %	85 %	-15%	2007

Perspectiva: 3. Proceso Interno (4 elementos)

Icon	Nombre	Objetivo a Mostrar	Valor Actual a Mostrar	Variacion	Periodo
▼	Índice de Eficacia	100 %	78 %	-22%	Abril 2007
▲	Tiempo promedio de Inactividad	1000 u	850 u	-15%	Abril 2007
▲	Nros de Reprocesos	1000 u	900 u	-10%	Abril 2007
▼	Tiempo Promedio de asistencia Tecnica	5 u	4 u	-20%	Abril 2007

Perspectiva: 4. Aprendizaje y Crecimiento (4 elementos)

Icon	Nombre	Objetivo a Mostrar	Valor Actual a Mostrar	Variacion	Periodo
▲	Satisfacción del Empleado	100 %	68 %	-32%	2007
▼	Índice de Abandono	100 %	70 %	-30%	2007
▼	Número de Capacitaciones	1000 u	750 u	-25%	2007
▼	Edad Media de la Plantilla	90 %	40 %	-56%	Abril 2007

4 elemento(s)

Sitios de confianza

Inicio Demo DECK CONTROL ... ES 21:59

Características



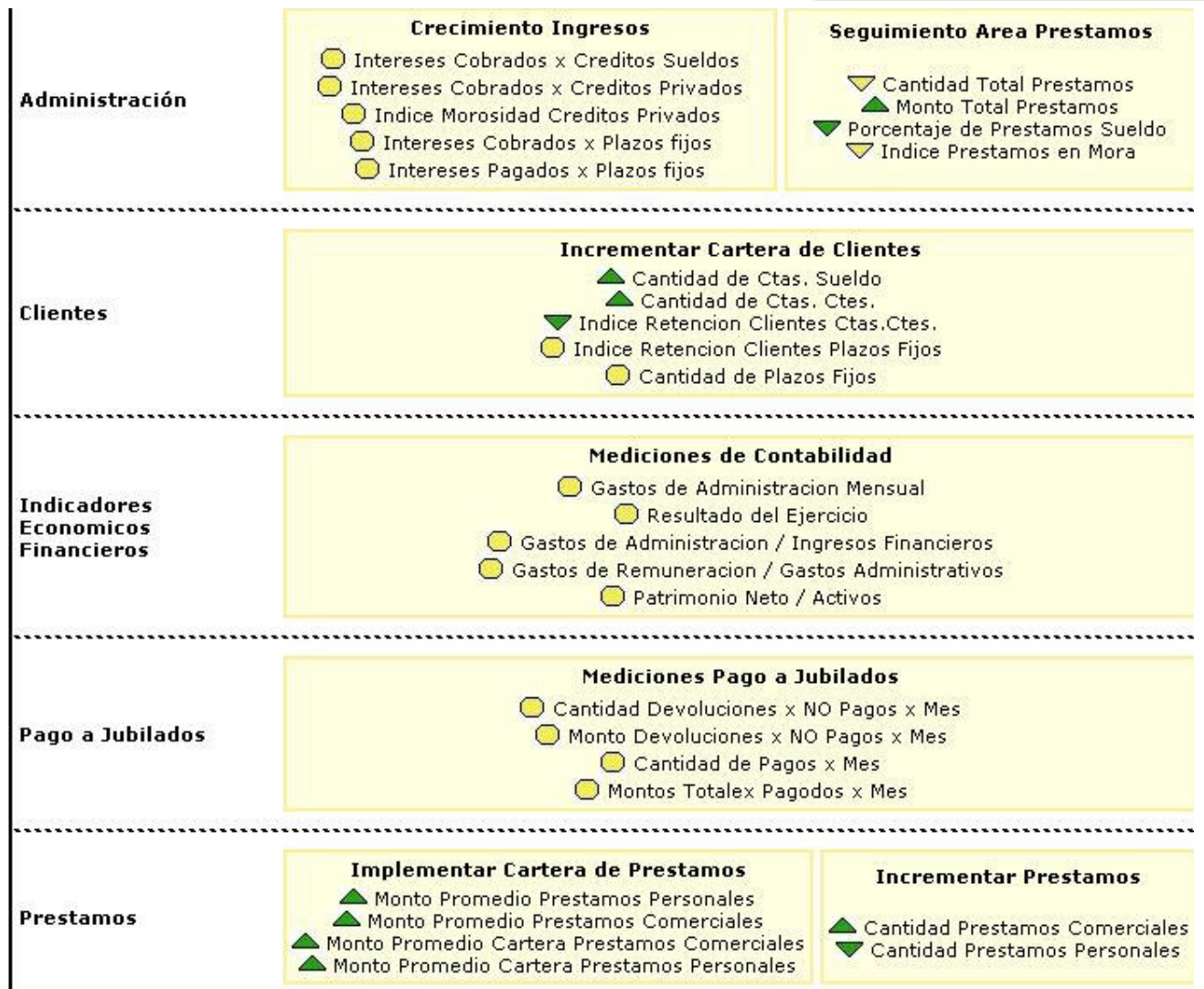
- Mapas

Estratégicos

- Relación Causa

Efecto

de Indicadores



Características



- Históricos y Tendencias
- Gráfico de Evolución

Indicadores

Id	Estado	Actual	Objetivo	Variación	
220	▲	\$ 3000	\$ 4000	25%	Activado

Historial | Alertas | Configuración | Detalle

▶ Listado ▶ Gráfico Imprimir

Año	Mes	Día	Periodo	Valor Actual	Objetivo	Variación
2007	ENE	1	Enero 2007	\$ 3000	\$ 4000	25%
				\$ 3000	\$ 4000	
	FEB	1	Febrero 2007	\$ 2800	\$ 4000	30%
MAR	1	Marzo 2007		\$ 3000	\$ 4000	25%
				\$ 3000	\$ 4000	
				\$ 2.933,33	\$ 4000	

Indicadores

Id	Estado	Actual	Objetivo	Variación	
331	▼	7 %	15 %	53%	Activado

Historial | Alertas | Configuración | Detalle

▶ Listado ▶ Gráfico Imprimir

Periodo	Valor Objetivo	Valor Actual
-Enero 2007	15	12
-Febrero 2007	10	8
-Marzo 2007	15	10

Características



- Eventos – Alertas – Mail rápido
- Notificación automática
- Notas y Comunicación

Historial **Alertas** Configuración Detalle

Notificar Banda Roja
Cuentas  _____

Notificar banda Verde
Cuentas  _____


Notifica Baja de Tendencia
Cuentas  _____

http://localhost - Mail Rapido - Microsoft Internet Explorer

Mail Rápido

Enviar mail Cancelar

Template: Aviso de Métrica en Banda Roja

Cuentas:  _____

Emails: _____

Asunto: GESTAR - Aviso de Métrica en Banda Roja

Métrica - Banda Roja

Se informa que la siguiente métrica ha ingresado en banda roja.

Datos de la métrica

Periodo	Marzo 2007
Valor Objetivo	4000
Valor Actual	3000
Responsable	Facundo Fernandez

Descripción de la Métrica

Si tiene acceso a Gestar:.
Para acceder a este caso internamente, haga click [aquí](#)
Para acceder a este caso externamente, haga click [aquí](#)

Listo

Inicio Demo DECK CONTROL - ... http://localhost - Mai... 22:05

Beneficios Balanced Scorecard



Documento	Herramientas	Metas	Indicador
<input type="checkbox"/>			Horas Capacitacion
<input type="checkbox"/>			Monto Capacitacion
<input type="checkbox"/>			Indice Contrataciones
<input type="checkbox"/>			Cantidad Entrevistas
<input type="checkbox"/>			Cantidad Contrataciones
<input type="checkbox"/>			Solicitudes de Aumento
<input type="checkbox"/>			Nivel Satisfaccion Empleado
<input type="checkbox"/>			Cantidad de Personal en Capacitacion
<input type="checkbox"/>			Monto Promedio Capacitacion x Empleado
<input type="checkbox"/>			Nivel Percepcion Diversidad Capacitacion
<input type="checkbox"/>			Indice Asistencia
<input type="checkbox"/>			Indice de Licencias
<input type="checkbox"/>			Cantidad Planta Personal
<input type="checkbox"/>			Edad Promedio
<input type="checkbox"/>			Indice Rotacion Personal -12 Meses
<input type="checkbox"/>			Indice Rotacion Personal +12 Meses
<input type="checkbox"/>			Remuneracion Promedio

- Integración
- Visibilidad
- Comunicación
- Gestión del rendimiento
- Monitoreo
- Decisión oportuna